

Zmluva č. SPIN2-2-2019-001

(ďalej ako „Zmluva“)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „obchodný zákonník“)

ZMLUVNÉ STRANY

Zhotoviteľ: **Asseco Solutions, a. s.**

Sídlo: Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava

IČO: 00602311

DIČ: 2020447990

Bankové spojenie: SLSP, a.s., IBAN: SK580900000000177990855

Obchodný register: zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Štatutárny zástupca: **Ing. Edita Angyalová, podpredseda predstavenstva**

Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Marek Mésároš
Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Objednávateľ: **Trenčiansky samosprávny kraj**

Sídlo: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín

IČO: 36126624

DIČ: 2021613275

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, IBAN: SK51 8180 0000 0070 0050 4489

Štatutárny zástupca: **Ing. Jaroslav Baška, predseda**

Osoba oprávnená k rokovaniu: Roman Fabian
Primárny telefonický kontakt: +421 32 655 56 30

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivo „Zmluvná strana“)

1. Článok PREAMBULA

- 1.1. Dôvodom uzavretia tejto Zmluvy je - vytvorenie a dodanie pohľadov v databáze aplikačného programového vybavenia SPIN (ďalej aj ako „APV SPIN“ alebo aj ako „Data View EIS NsP TSK s NIS“) ako vstupov pre Manažérsky informačný systém (ďalej aj ako „MIS“) pre potreby Nemocníc s poliklinikou v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej aj ako „NsP TSK“).
- 1.2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou a registrovanou podľa slovenského právneho poriadku, a že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v Zmluve a je oprávnený Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3. Objednávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.4. Táto Zmluva je uzatvorená ako výsledok postupu verejného obstarávania, ktoré Objednávateľ ako verejný obstarávateľ zrealizoval a to v zmysle zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Článok PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vytvoriť a dodať pre Objednávateľa:
 - 2.1.1 pohľady v databáze APV SPIN ako vstupy pre MIS NsP TSK (ďalej aj ako „predmet Zmluvy“ alebo aj ako „DB pohľady“ alebo aj ako „Data View EIS NsP TSK s NIS“).Bližšia špecifikácia predmetu tejto Zmluvy podľa tohto odseku je uvedená v **Prílohe č. 1** Zmluvy. Vytvorenie a dodanie predmetu Zmluvy bude uskutočnené ako projekt malého rozsahu v súlade s ustanoveniami zákona č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Výnosom MF SR č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej povinnosť Objednávateľa prevziať riadne a včas predmet Zmluvy podľa ods. 2.1 a zaplatiť Zhotoviteľovi cenu dohodnutú podľa 5. Článku tejto Zmluvy.
- 2.3. Riadnym vykonaním predmetu Zmluvy v zmysle ods. 2.1 sa rozumie záväzok Zhotoviteľa vykonať DB pohľady v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou a legislatívou SR platnou ku dňu prevzatia tak, aby DB pohľady mohli slúžiť riadnej prevádzke a účelu, pre ktorý sa táto Zmluva uzatvára. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať DB pohľady v súlade s platnou legislatívou pre informačné systémy verejnej správy a štandardami pre informačné systémy verejnej správy.

3. Článok MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa, prípadne Zhotoviteľa tak, ako to bude vyplývať z potrieb Zhotoviteľom vykonávaných služieb, resp. ako to bude Zmluvnými stranami dohodnuté.
- 3.2. Predmet Zmluvy bude Zhotoviteľom dodaný a Objednávateľovi odovzdaný za súčinnosti Objednávateľa v dohodnutých termínoch uvedených v Harmonograme plnenia, ktorý tvorí **Prílohu č. 2** Zmluvy.
- 3.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť túto Zmluvu riadne a včas, je povinný pri dodávaní predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti a riadiť sa pokynmi Objednávateľa, ibaže sú v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo účelom sledovaným Zmluvou.

4. Článok ODOVZDANIE A PREVZATIE PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Zhotoviteľ v súčinnosti s Objednávateľom vykoná zahájenie projektu v termíne podľa **Prílohy č. 2** Zmluvy. Zmluvné strany zároveň určia zodpovedné osoby oboch Zmluvných strán pre jednotlivé časti predmetu Zmluvy.
- 4.2. Personálne obsadenie projektu ako aj personálne obsadenie riadenia projektu a orgánov projektu, t.j. kompetentné osoby oprávnené k podpisovaniu preberacích protokolov za jednotlivé etapy (fázy projektu), kompetentné osoby k podpisovaniu akceptačných protokolov za jednotlivé etapy (fázy projektu) sú uvedené v **Prílohe č. 3** Zmluvy.
- 4.3. Zhotoviteľ v súčinnosti s Objednávateľom v zmysle Výnosu MF SR č. 55/2014 o štandardoch pre Informačné systémy verejnej správy zo 4.marca 2014 vypracuje dokument Projektový iniciálny dokument (ďalej aj ako „PID“) a povinné dokumenty ako manažérske produkty pre inicializačnú fázu malého projektu, ktoré budú súčasťou PID. Súčasťou PID bude aj komunikačný plán, ktorý bude slúžiť pre pripomienkovanie a schvaľovanie jednotlivých výstupov projektu.
- 4.4. Spôsob plnenia predmetu Zmluvy špecifikovanom v ods. 2.1 Zmluvy:
 - 4.4.1 Dodávka v súlade s ods. 2.1 Zmluvy bude uskutočňovaná v určených etapách, v termínoch podľa harmonogramu prác v schválenom PID.
 - 4.4.2 Vytvorenie DB pohľadov podľa ods. 2.1 Zmluvy sa uskutoční podľa schváleného postupu v PID.
 - 4.4.3 Dodanie DB pohľadov podľa ods. 2.1 Zmluvy na technické prostriedky Objednávateľa zabezpečí Zhotoviteľ. Prípravu miesta dodania podľa pokynov Zhotoviteľa zabezpečí Objednávateľ a na výzvu Zhotoviteľa umožní prístup k zariadeniam potrebným pre toto dodanie.
 - 4.4.4 Plnenie predmetu Zmluvy v zmysle ods. 2.1 Zmluvy bude uskutočňované podpisom čiastkových preberacích protokolov. Jednotlivé služby budú preberané samostatnými preberacími protokolmi, z ktorých každý bude označený číslom.
 - 4.4.5 Objednávateľ sa zaväzuje odsúhlasiť a podpísať najneskôr do 3 (troch) pracovných dní Zhotoviteľom vypracovaný a na odsúhlasenie Objednávateľovi predložený čiastkový preberací protokol alebo v uvedenej lehote predložiť Zhotoviteľovi pripomienky k protokolu alebo výhrady k vykonaniu časti predmetu Zmluvy, ktorej sa čiastkový preberací protokol týka. V prípade neodsúhlasenia čiastkového preberacieho protokolu Objednávateľom, sa Zhotoviteľ zaväzuje do 5 (piatich) pracovných dní od predloženia pripomienok alebo výhrad Objednávateľom doplniť požadované a odsúhlasené úpravy alebo odstrániť vytknuté nedostatky v rozsahu predmetu tejto Zmluvy.
 - 4.4.6 Plnenie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.1 bude považované za ukončené podpísaním akceptačného protokolu za celú fázu projektu oboma Zmluvnými stranami a/alebo podpísaním posledného čiastkového akceptačného protokolu v rámci tejto fázy projektu osobami, ktoré sú uvedené v **Prílohe č. 3** Zmluvy. Plnenie predmetu Zmluvy v zmysle ods. 2.1 bude rovnako považované za ukončené márnym uplynutím lehoty podľa ods. 4.4.5 na predloženie pripomienok alebo výhrad k poslednému Zhotoviteľom predloženému čiastkovému preberaciemu protokolu.
 - 4.4.7 Ak ani po opakovanom zapracovaní navrhovaných úprav v zmysle ods. 4.4.5 nedôjde k odsúhlaseniu protokolu a Objednávateľ protokol podľa ods. 4.4.6 opätovne neakceptuje, má Zhotoviteľ právo na úhradu nákladov preukázateľne a účelne vynaložených na zhotovenie DB pohľadov podľa ods. 2.1.

5. Článok
CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov ako cena pevná, vysúťažená v procese verejného obstarávania, nasledovne:

Cena celkom bez DPH:	47 860,37 EUR (slovom: štyridsaťsedemtisícosemstošesťdesiat eur a tridsaťsedem centov)
DPH:	9 572,07 EUR (slovom: deväťtisícpäťstosedemdesiatdva eur a sedem centov)
Cena celkom s DPH:	57 432,44 EUR (slovom: päťdesiatšedemtisícštyristotridsaťdva eur a štyridsaťštyri centov)

- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli na fakturácii ceny podľa ods. 5.1 nasledovne:

5.2.1 Fakturácia za odovzdanie analytického dokumentu vo výške:

Cena celkom bez DPH:	14 358,11 EUR (slovom: štrnásťtisícristopäťdesiatosem eur a jedenásť centov)
DPH:	2 871,62 EUR (slovom: dvetisícosemstosedemdesiatjeden eur a šesťdesiatdva centov)
Cena celkom s DPH:	17 229,73 EUR (slovom: sedemnášťtisícdeväťdesiatdva eur a sedemdesiattri centov)

5.2.2 Fakturácia za akceptáciu:

Cena celkom bez DPH:	33 502,26 EUR (slovom: tridsaťtritisícpäťstodva eur a dvadsaťšesť centov)
DPH:	6 700,45 EUR (slovom: šesťtisícšedemsto eur a štyridsaťpäť centov)
Cena celkom s DPH:	40 202,71 EUR (slovom: štyridsaťtisícdeväťdesiatdva eur a sedemdesiatjeden centov)

- 5.3. Cena definovaná v ods. 5.1 je konečná a môže byť zmenená len z dôvodu zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty a to písomným dodatkom k tejto Zmluve.
- 5.4. Právo na fakturáciu ceny podľa ods. 5.2 Zmluvy vznikne Zhotoviteľovi protokolárnym prevzatím predmetu Zmluvy alebo jeho časti podľa schváleného PID. Podkladom k fakturácii bude podpísaný Preberací alebo Akceptačný protokol.
- 5.5. Splatnosť faktúr vystavených podľa tejto Zmluvy je 30 (slovom tridsať) dní odo dňa ich preukázateľného doručenia Objednávateľovi.
- 5.6. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, že faktúra nie je vystavená správne alebo nemá všetky náležitosti, je Objednávateľ v lehote splatnosti takúto faktúru vrátiť. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po obdržaní správnej a úplnej faktúry.
- 5.7. Platba realizovaná na základe Zmluvy sa uskutočňuje bankovým prevodom na účet druhej Zmluvnej strany uvedený v príslušnom účtovnom doklade (faktúre).

- 5.8. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou záväzku o viac ako 15 (pätnásť) dní môže Zhotoviteľ uplatniť sankcie v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Zhotoviteľa uvedené v **Prílohe č. 4** Zmluvy (ďalej „VOP“) a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy do doby úhrady záväzku Objednávateľom. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Zhotoviteľa.

6. Článok

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Zhotoviteľovi všetku potrebnú a včasnú súčinnosť (súčinnosť zmluvných strán je vymedzená vo VOP v čl. 5), informácie, podklady, zdroje a dáta bez zbytočného odkladu po tom, čo ich potreba vznikne a bude Zhotoviteľom Objednávateľovi oznámená. V prípade, že také informácie, podklady, zdroje a dáta nebudú úplné a správne, zaväzuje sa o tom Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu Objednávateľa informovať. Objednávateľ je povinný doplniť chýbajúce a/alebo opraviť nesprávne informácie ihneď po obdržaní oznámenia Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety. Zhotoviteľ nebude zodpovedať za omeškanie a/alebo vady predmetu Zmluvy v rozsahu, v akom také vady a/alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti podľa tohto článku Zmluvy na strane Objednávateľa.
- 6.3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením predmetu Zmluvy a k omeškaniu so splnením jednotlivých splatných peňažných záväzkov.

7. Článok

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Objednávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP uvedenými v **Prílohe č. 4** pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť. Zmluvné strany vylučujú body 6.8. a 6.11. VOP uvedených v **Prílohe č. 4** z aplikácie na ich zmluvný vzťah.
- 7.2. Zhotoviteľ počas plynutia záručnej doby ručí a zodpovedá za funkčnosť predmetu Zmluvy v zmysle ods. 2.1 dodaného Objednávateľovi v zmysle VOP (Príloha č. 4). Na chyby a vady predmetu Zmluvy v zmysle ods. 2.1 poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi záruku v trvaní 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia predmetu Zmluvy v zmysle ods. 2.1 ako celku do bežnej prevádzky t.j. odo dňa podpisu akceptačného protokolu podľa 4. Článku Zmluvy.
- 7.3. Objednávateľ udeľuje Zhotoviteľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto Zmluvy, spracoval v súlade so zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov vo svojom informačnom systéme.
- 7.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v tejto Zmluve sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne písomne (postačuje e-mail) oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 7.5. Zmeny osôb v **Prílohe č. 3** Zmluvy sa oznamujú druhej Zmluvnej strane písomne (postačuje aj e-mail), bez nutnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve. Takúto zmenu je povinná Zmluvná strana oznámiť druhej Zmluvnej strane bezodkladne tak, aby nedošlo k porušeniu ustanovení Zmluvy, najmä k ohrozeniu dohodnutého plnenia predmetu Zmluvy.

- 7.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ si môže u Zhotoviteľa objednať k predmetu Zmluvy tzv. maintenance. Maintenance (t.j. podpora) je služba, prostredníctvom ktorej Zhotoviteľ zabezpečuje pravidelnú údržbu predmetu Zmluvy, v rozsahu definovanom v bode 2.31 VOP a Objednávateľ za ňu platí Zhotoviteľovi ročný aktualizčný poplatok, tzv. RAP.
- 7.7. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Zhotoviteľa v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.

8. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 12 (slovom: dvanásť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.3. Túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať len písomnými dodatkami potvrdenými oprávnenými osobami Zmluvných strán.
- 8.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a Zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú rozhodované príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 8.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu Zmluvy
Príloha č. 2 – Harmonogram plnenia
Príloha č. 3 – Personálne obsadenie projektu
Príloha č. 4 – Všeobecné obchodné podmienky Zhotoviteľa
- 8.6. Táto Zmluva je vyhotovená v 5 (slovom: piatich) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží 3 (slovom: tri) vyhotovenia a Zhotoviteľ 2 (slovom: dve) vyhotovenia.
- 8.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcimi porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu uzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Trenčíne dňa: 11.3.2019

V Bratislave dňa: 21.3.2019

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Ing. Jaroslav Baška
predseda
Trenčiansky samosprávny kraj

Ing. Edita Angyalová
podpredseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

Špecifikácia predmetu Zmluvy

Vytvorenie pohľadov v DB SPIN pre NsP TSK (ďalej aj ako „Data View EIS NsP TSK s NIS“) – ako vstupov pre Manažérsky informačný systém (MIS):

1. vytvorenia pohľadov (views) v databáze (DB) SPIN na základe požiadaviek Objednávateľa, v štruktúrach zadefinovaných v nižšie.
2. vytvorenia špeciálneho databázového používateľa v databáze Oracle, ktorý bude mať iba nasledujúce práva:
 - právo pripojiť sa do databázy
 - vykonať select na vytvorené pohľady

Vytvorenie pohľadov sa dotýka mandantov: Nemocnica s poliklinikou Myjava, Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica a Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach (3 mandanti v databáze TSK).

Hlavné pohľady z ekonomického informačného systému sú Hlavná účtovná kniha a Pohľadávky a záväzky a k nim budú vytvorené číselníkové pohľady – Nákladové strediská, Organizácia, Účet, Obchodný prípad, Účtovný druh položky, Mandant.

Pohľady – rozhranie pre Mzdový systém sa dotýkajú informácií z miezd podľa dodaného popisu – týka sa len Nemocnice s poliklinikou Považská Bystrica.

Údaje do všetkých pohľadov budú ohraničené dátumovo od 01.01.2017 a iba z troch vybraných mandantov.

Obsahy číselníkom u jednotlivých mandantov nie sú jednotné – bude potrebné riešiť v rámci analýzy.

Podrobnejší popis predmetu Zmluvy bude súčasťou analytického výstupu.

Štruktúra pre DB pohľady z Ekonomického IS

(definované v súbore s názvom TSK_EISRozhranie_15112018_V05_actual.xlsx – obsah súboru je priložený):

Popis pre view ekonomického IS (EIS) :

HUK - hlavná účtovná kniha					
seq_id	datum_ud	ucet_id	suma_dtl_mhus_madet	org_id	
1	31.8.2018	511000000000	-0,37	008204	
2	31.8.2018	50240200100000	-539,17	0903022	
3	31.8.2018	6022110000223000	9,06	10514601	
4	31.8.2018	354110003000101	-88,1	10513605	

Popis :

HUK	- Popis view pre HUK - hlavnú účtovnú knihu
mandant_id	ID mandant
seq_id	ID hlavnej účtovnej knihy (PPAA) za 01
datum_ud	datum účtovnej knihy (1.1.2017)
ucet_id	ID účtu, na kt. je účtované - kompletne všetky účty účt. triedy 5,6,7,8,9
suma_dtl_mhus_madet	účtovná suma, nakladový rozpis, výnosy každé, pohľadové účty budú posielané ako D-MO
org_id	ID nakladového strediska

PZ - Pohľadávky a záväzky										
seq_id	ucet_id	dd_id	druh_ud_id	firma_id	variabilny_symbol	pohľadavka_zavazok	celkova_suma	ukradena_suma	otvorena_suma	datum_splatenosti
228928	5210000000113	2546037	123456	44097	1061904	P	747,08	747,08	0,00	41609

Popis :

PZ	- Popis view pre PZ - Pohľadávky a záväzky
mandant_id	ID mandant
seq_id	hľadobný identifikátor zámeny (pohľadávky alebo záväzky)
ucet_id	Vnútročné ID účtu
dd_id	Vnútročné ID typu prípadu
druh_ud_id	Vnútročné ID druhu účtovného účtu
firma_id	Vnútročné ID organizácie
variabilny_symbol	Variabilný symbol
pohľadavka_zavazok	Pohľadávky a záväzky
celkova_suma	suma predpôj
ukradena_suma	suma platby
otvorena_suma	saldo
datum_splatenosti	datum splatenosti
datum_ukradeny	datum pohľadovej ukradeny

Pociatocny stav uctovaciach ucetov - dohodnut datum od kedy		
ID_UCET	SUMMA	
354110003000101	-3268,2	
354110003000102	2458	

Popis :

STAV_UCTOV	- popis pre view pre pociatocny stav uctov - uctovacie vsetky
ID_UCET	účtovný účet
SUMMA	- pociatocny stav účtu k najskomuto datumu - upravený k dátumu, od kedy to zaoberáme sledovať

Nakladove strediska				
org_id	nazov_os	skratka_os	org_id	
50113	Námestník riaditeľa pre styk so ZP	9011	901	
50120102	Medicínsky riaditeľ	9012010	90120	

Popis :

NS	- popis pre view pre nakladove strediska
mandant_id	ID mandant
org_id	ID nakladového strediska
skratka_os	kód nakladového strediska
nazov_os	názov nakladového strediska
org_id	kód rodica nakladového strediska
platnost_do	platnosť do:
platnost_od	platnosť od:

Ucet		
ucet_id	ucet	nazov_ucet
5011000000000000	5011000000000000	Spotreba materiálu - spolu
5011100000000000	5011100000000000	Ukry - spolu

Popis :

UCET	- popis k view uctovnej osnove
mandant_id	ID mandant
ucet_id	ID účtu účtu
ucet	účtovný účet
nazov_ucet	názov účtu
platnost_do	platnosť do:
platnost_od	platnosť od:

Organizácia			
firm_id	nazov_firmy	ico	
124	Oštiep	000000028	
125	T.B.S. s.r.o.	000000053	

Popis :

Organizácia	- popis k view Organizácia
mandant_id	ID mandant
firm_id	Vnútročné ID organizácie
ico	ICO organizácie
nazov_firmy	Názov organizácie
platnost_do	platnosť do:

Prípád		
dd_id	kod_dd	nazov_dd
7573897	101	OF-UKET
7573898	109	OF-ŠM

Popis :

Typ Prípadu	- popis k view Typ prípadu
mandant_id	ID mandant
dd_id	Vnútročné ID typu prípadu
kod_dd	číslo typu prípadu
nazov_dd	názov typu prípadu

Úctovný druh			
mandant_id	druh_ud_id	skratka_ud	nazov_ud
7573897	12345	OF-UKET	Doňa faktúra - body
7573898	99745	OF-ŠM	Doňa faktúra - ŠM

Popis :

Typ UctDruh	- popis k view Úctovný druh
mandant_id	ID mandant
druh_ud_id	Vnútročné ID účtovného druhu
skratka_ud	Úctovný druh - kód
nazov_ud	Názov účtovného druhu

Mandant		
mandant_id	nazov_firmy	ico
7573897	ŠP	123456789

Popis :

Mandant	- popis k view Mandant
mandant_id	ID mandant
nazov_firmy	Názov firmy mandanta
ico	ICO firmy mandanta

Štruktúra pre DB pohľady zo Mzdového systému NsP Považská Bystrica
 (definované v súbore s názvom TSK_MzdoveRozhranie_15112018_V05.xlsx – obsah súboru je priložený):

Popis pre export personálny (PAM) podľa zadania - mzdové rozhranie:

ID_ZAM	KAT_ZAM	OBDOBIE	MZDA	K_NS	N_NS	STUPEŇ_VZDELANIA	POVOLANIE	PLATOVÁ_TRIEDA	MESACNY_UVAZOK_SKUTOCNY	MESACNY_UVAZOK_PLNY
1852	Lekár	31.8.2018	1 568,20	18569	Interné	Vysokoškolské 2. stupeň	Psychológ	14	100	168
4589	Sestra	31.8.2018	635,35	17452	Gyn	Stredoškolské	Sestra	8	168	168
6589	Lekár	31.8.2018	2 132,59	18569	Interné	Vysokoškolské 2. stupeň	Chirurg	11	80	168
...

ID_NEM	- ID mandant
ID_ZAM	- kód zamestnanca (Int) - predpokladame nejaké interne číslo. Nepovinný údaj.
KAT_ZAM	- kategória zamestnanca (varchar(100)) - Lekár, Farmaceut, Sestra, Zdravotnícky laborant, ...
OBDOBIE	- časový údaj, za ktorý je informácia prezentovaná (Date)
MZDA	- Právdopodobne super hrubá mzda - bude odkomunikované v nemocniciach TSK a na TSK
K_NS	- kód nákladového strediska (varchar(100))
N_NS	- názov nákladového strediska (varchar(250))
STUPEŇ_VZDELANIA	- stupeň vzdelania (varchar 100) - (Vysokoškolské 2. stupeň, Základné - 1. stupeň, Učňovské s maturitou, Úplné stredné odborné, Stredné (bez maturity), Neuvedené vzdelanie, Vysokoškolské 3. stupeň, Vysokoškolské 1. stupeň, Vyššie odborné, Úplné stredné všeobecné, Základné - 2. stupeň, Učňovské bez maturity)
POVOLANIE	- povolanie (varchar 255) - Laboratórny diagnostik, psychológ, zdravotnícky záchranár, zdravotnícky laborant, technik lab. medicíny, THP, rádiologický technik, asistent výživy, robotnícke povolania, logopéd, sanitár, sestra, technik pre zdravotnícke pomocky, fyzioterapeut, zdravotnícky asistent, liečebný pedagóg, masér, farmaceut, farmaceutický laborant, lekár)
PLATOVÁ_TRIEDA	- zaradenie do platovej triedy (varchar 3) - 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14
MESACNY_UVAZOK_SKUTOCNY	- úvazok prepočítaný ku každému mesiacu v hodinách - (decima(9,4)) - informácia za konkrétny pracovný pomer konkrétneho zamestnanca - či ide o skrátený alebo plný úvazok
MESACNY_UVAZOK_PLNY	- úvazok celkový pre danú pracovnú pozíciu v hodinách - (decima(9,4)) - informácia za pracovný pomer

Položka	Popis	Poznámka (dátový typ)
ID_ZAM	kód zamestnanca - predpokladame nejaké interne číslo, čím bude zaručená anonymita - nepovinný údaj	int
KAT_ZAM	kategória zamestnanca - Lekár, Farmaceut, Sestra, Zdravotnícky laborant, ...	varchar (100)
OBDOBIE	časový údaj, za ktorý je informácia prezentovaná	Date
MZDA	mzda zamestnanca vrátane náhrad za pracovnú pohotovosť v EUR - na 2 desatinne miesta uvažujeme	decima(17,2)
K_NS	kód nákladového strediska	varchar (100)
N_NS	názov nákladového strediska	varchar (250)
STUPEŇ_VZDELANIA	stupeň vzdelania - (Vysokoškolské 2. stupeň, Základné - 1. stupeň, Učňovské s maturitou, Úplné stredné odborné, Stredné (bez maturity), Neuvedené vzdelanie, Vysokoškolské 3. stupeň, Vysokoškolské 1. stupeň, Vyššie odborné, Úplné stredné všeobecné, Základné - 2. stupeň, Učňovské bez maturity)	varchar (100)
POVOLANIE	povolanie - Laboratórny diagnostik, psychológ, zdravotnícky záchranár, zdravotnícky laborant, technik lab. medicíny, THP, rádiologický technik, asistent výživy, robotnícke povolania, logopéd, sanitár, sestra, technik pre zdravotnícke pomocky, fyzioterapeut, zdravotnícky asistent, liečebný pedagóg, masér, farmaceut, farmaceutický laborant, lekár)	varchar (255)
PLATOVÁ_TRIEDA	zaradenie do platovej triedy - 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14	varchar (3)
MESACNY_UVAZOK_SKUTOCNY	úvazok prepočítaný ku každému mesiacu v hodinách	decima(9,4)
MESACNY_UVAZOK_PLNY	úvazok celkový pre danú pracovnú pozíciu v hodinách	decima(9,4)

Report 1:

7. Priemerná mesačná mzda podľa jednotlivých kategórií pracovníkov vrátane náhrad za pracovnú pohotovosť

údaje sú v Eur

Kategória	NsP Prievidza		NsP Považská Bystrica		NsP Myjava	
	k 30.6. 2017	k 30.6. 2018	k 30.6. 2017	k 30.6. 2018	k 30.6. 2017	k 30.6. 2018
Lekár						
Farmaceut						
Sestra						
Pôrodná asistentka						
Fyzioterapeut						
Verejný zdravotník						
Zdravotnícky laborant						
Asistent výživy						
Rádiologický technik						
Zdravotnícky záchrannár						
Farmaceutický laborant						
Masér						
Zdravotnícky asistent						
Sanitár						
Iný zdrav. pracovník						
Iné....						
THP						
Robotníci						
Zdravotnícki pracovníci						
Nezdravotnícki pracovníci						
Zamestnanci spolu						

8. Zamestnanci – stav zamestnancov podľa kategórií – fyzické osoby

Kategória	NsP Prievidza		NsP Považská Bystrica		NsP Myjava	
	k 30.6. 2017	k 30.6. 2018	k 30.6. 2017	k 30.6. 2018	k 30.6. 2017	k 30.6. 2018
Lekár						
Farmaceut						
Sestra						
Pôrodná asistentka						
Fyzioterapeut						
Verejný zdravotník						
Zdravotnícky laborant						
Asistent výživy						
Rádiologický technik						
Zdravotnícky záchránár						
Farmaceutický laborant						
Masér						
Zdravotnícky asistent						
Sanitár						
Iný zdrav. pracovník						
*Iné....						
THP						
Robotníci						
Zdravotnícki pracovníci spolu						
Nezdravotnícki pracovníci spolu						
z toho PPZ						
Zamestnanci spolu						

9. Zamestnanci – stav zamestnancov podľa kategórií – prepočítaný

Kategória	NsP Prievidza		NsP Považská Bystrica		NsP Myjava	
	k 30.6. 2017	k 30.6. 2018	k 30.6. 2017	k 30.6. 2018	k 30.6. 2017	k 30.6. 2018
Lekár						
Farmaceut						
Sestra						
Pôrodná asistentka						
Fyzioterapeut						
Verejný zdravotník						
Zdravotnícky laborant						
Asistent výživy						
Rádiologický technik						
Zdravotnícky záchrannár						
Farmaceutický laborant						
Masér						
Zdravotnícky asistent						
Sanitár						
Iný zdrav. pracovník						
Iné....						
THP						
Robotníci						
Zdravotnícki pracovníci spolu						
Nezdravotnícki pracovníci spolu						
z toho PPZ						
Zamestnanci spolu						

Harmonogram plnenia

Činnosti	Termín realizácie (do)
Účinnosť Zmluvy (začiatok plnenia Zmluvy, zahájenie projektu)	$T1 = T + 1$
Odobzanie analytického dokumentu	$T2 = T1 + 40$ dní
Vytvorenie pohľadov v databáze APV SPIN	$T3 = T2 + 40$ dní
Overenie správnosti vytvorených pohľadov	$T4 = T3 + 20$ dní
Akceptácia vytvorených pohľadov	$T5 = T4 + 5$ dní

- T = dátum zverejnenia Zmluvy, T1 = dátum účinnosti Zmluvy (deň po zverejnení v zmysle §47 a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov). V prípade účinnosti Zmluvy pred dátumom 28.2.2019 je začiatok projektu stanovený na 4.3.2019 ($T1 = 4.3.2019$)
- Počet dní vyjadruje počet pracovných dní
- V prípade, že bude možné realizovať plnenie jednotlivých etáp v skorších termínoch, na ktorých sa Zmluvné strany dohodnú, nebude potrebné takto upravené termíny predložiť na schválenie.

Personálne obsadenie projektu

Riadiaci výbor projektu

Objednávateľ:

Funkcia	Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Predseda Riadiaceho výboru	Ing. Marek Briestenský	marek.briestensky@tsk.sk	032/6555812
Člen RV	Roman Fabian	roman.fabian@tsk.sk	032/6555630

Zhotoviteľ:

Funkcia	Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Člen RV	Ing. Vladimír Cívik	vladimir.cibik@assecosol.com	0903 256 233

Projektoví manažéri a projektová kancelária

Objednávateľ:

Funkcia	Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Projektový manažér	Bc. Ján Drha	jan.drha@tsk.sk	032/6555236

Zhotoviteľ:

Funkcia	Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Projektový manažér Zhotoviteľa	Mgr. Tomáš Kubík	tomas.kubik@assecosol.com	0904 951 411

Osoby oprávnené k podpisovaniu Akceptačných protokolov

Objednávateľ:

Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Roman Fabian	roman.fabian@tsk.sk	032/6555630
Bc.Ján Drha	jan.drha@tsk.sk	032/6555236

Zhotoviteľ:

Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Ing. Vladimír Cíbik	vladimir.cibik@assecosol.com	0903 256 233
Ing. Marek Mésároš	marek.mesaros@assecosol.com	0903 750 286
Mgr. Tomáš Kubík	tomas.kubik@assecosol.com	0904 951 411
Ing. Erik Pavelka	erik.pavelka@assecosol.com	0903 267 134
Ing. Ján Maruškin	jan.maruskin@assecosol.com	0903 566 827

Osoby oprávnené k podpisovaniu Preberacích protokolov

Objednávateľ:

Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Roman Fabian	roman.fabian@tsk.sk	032/6555630
Bc.Ján Drha	jan.drha@tsk.sk	032/6555236

Zhotoviteľ:

Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Ing. Vladimír Cíbik	vladimir.cibik@assecosol.com	0903 256 233
Ing. Marek Mésároš	marek.mesaros@assecosol.com	0903 750 286
Mgr. Tomáš Kubík	tomas.kubik@assecosol.com	0904 951 411
Ing. Erik Pavelka	erik.pavelka@assecosol.com	0903 267 134
Ing. Ján Maruškin	jan.maruskin@assecosol.com	0903 566 827

Všeobecné obchodné podmienky Zhotoviteľa (6 strán)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY k produktom SPIN, SPIN2, HELIOS Orange/HELIOS Easy, WÉČKO, ÁČKO, HOREC, BLUEGASTRO a manažerský informačný systém

OBSAH:

1 PRÁVNA SUBJEKTIVITA ASSECO SOLUTIONS, A.S.	1
2 DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV.....	1
3 PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA	2
4 PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA	3
5 SÚČINNOSŤ DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA.....	3
6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY	3
7 PREVZATIE PLNENIA	4
8 REKLAMAČNÉ KONANIE	4
9 ZÁRUKA	4
10 DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM.....	5
11 KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN	5
12 OBCHODNÉ TAJOMSTVO	5
13 VZNIK A ZÁNİK ZMLUVY	6
14 ZMENA ZMLUVY	6
15 SPRACOVANIE ÚDAJOV.....	6
16 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV.....	6
17 ZÁKAZ VZÁJOMNEJ KONKURENCIE	6
18 OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	6

1 PRÁVNA SUBJEKTIVITA ASSECO SOLUTIONS, A.S.

- 1.1 **Asseco Solutions, a.s.** je právnickou osobou založenou v právnej forme akciovej spoločnosti v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka (ďalej ako „ASol“ alebo „Dodávateľ“, „Poskytovateľ“, „Prenajímateľ“, prípadne Zhotoviteľ“)
- 1.2 ASol je obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 81/B, IČO: 00 602 311, IČDPH ASol je: SK2020447990, sídlo: Plynárenská 7/ C, 821 09 Bratislava.

2 DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 2.1 **Akceptácia** - prevzatie predmetu plnenia Odberateľom definovaný metodikou riadenia projektu Dodávateľa v Zmluve.
- 2.2 **Akceptačné kritéria** - zoznam požiadaviek (alebo testovacích úloh) písomne dohodnutých medzi Odberateľom a Dodávateľom pre účely Akceptácie. Pokiaľ predmet plnenia Zmluvy naplní tieto požiadavky, považuje sa predmet plnenia Zmluvy za dokončený. Akceptačné kritéria schvaľuje Odberateľ.
- 2.3 **APV** - aplikačné programové vybavenie Dodávateľa.
- 2.3.1 **APV SPIN** - počítačový program - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
- 2.3.2 **APV SPIN2** - počítačový program - je jednotlivý modul z APV SPIN2 alebo celý programový súbor modulov.
- 2.3.3 **APV HELIOS Orange / HELIOS Easy** - počítačový program - je jednotlivý modul z APV Orange /Easy alebo celý programový súbor modulov.
- 2.3.4 **APV WÉČKO** - počítačový program - je jednotlivý modul z APV WÉČKO alebo celý programový súbor modulov.
- 2.3.5 **APV ÁČKO** - počítačový program - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
- 2.3.6 **APV hotelový systém HOREC** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy ATU a Monетка.
- 2.3.7 **APV reštauračný systém BLUEGASTRO** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BLUEGASTRO - mini a BlueRetail - mini.
- 2.3.8 **APV manažerský informačný systém (MIS)** - počítačový program - je jednotlivý modul z APV manažerský informačný systém alebo celý programový súbor modulov.
- 2.4 **Autorský zákon** - zákon č. 18 5 / 20 15 Z.z. Autorský zákon (autorský zákon).
- 2.5 **Elektronické plnenie** - Poskytnutie služieb alebo iného požadovaného plnenia zo strany Dodávateľa výlučne elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej mailovej komunikácie, vzdialeného prístupu, FTP pripojením, HelpDesk systémom JIRA, telefonicky a pod).
- 2.6 **Charta projektu** - dokument, ktorý upravuje organizáciu, komunikáciu a kompetencie osôb zúčastnených na projekte implementácie APV.
- 2.7 **Chyba APV** - odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak APV neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 2.8 **Implementácia** - je proces, pri ktorom sa nasadzuje APV u Odberateľa pomocou prispôbovania štandardného APV špecifickým potrebám Odberateľa, tvorba dokumentácie a realizácie školení Koncových užívateľov.
- 2.9 **Incident** - Požiadavka Odberateľa na podporu resp. poradenstvo pri používaní APV, ktorá nevyplýva z Chyby APV, realizovaná prostredníctvom služby Hot-line a/alebo Prostredníctvom e-mailu komunikacia@assecosol.com Dodávateľa
- 2.10 **Komunikačný jazyk** - Komunikačným jazykom, v ktorom prebieha všetka ústna, písomná alebo elektronická komunikácia, je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 2.11 **Koncový užívateľ** - je Odberateľ.
- 2.12 **Licencia** - oprávnenie Odberateľa používať APV počas trvania Zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých Zmluvou.
- 2.13 **Licenčná zmluva** - dokument konkrétne definujúci rozsah licencie a použitie licencie poskytnutej Dodávateľom Odberateľovi (ďalej ako „LZ“).
- 2.14 **Lokalizačný jazyk** - Lokalizačným jazykom, v ktorom komunikuje APV s jeho užívateľom je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- 2.15 **Manažér Dodávateľa** - je pracovník Dodávateľa oprávnený zastupovaním Dodávateľa v otázkach plnenia Zmluvy, resp. osoba na to poverená.
- 2.16 **Manažér Odberateľa** - je pracovník Odberateľa oprávnený zastupovaním Odberateľa v otázkach plnenia Zmluvy.
- 2.17 **Neoprávnená reklamácia** - stav vyhodnotenia reklamačného konania Odberateľom, pri ktorom predmetom reklamačného konania nebola chyba APV.
- 2.18 **Neoprávnené používanie predmetného APV** - neoprávnené používanie APV po zániku Zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou, s výnimkou používania výlučne pre archívne účely.
- 2.19 **Odberateľ (aj ako „Nadobúdateľ“ alebo „Nájomca“)** - používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom.
- 2.20 **Oprávnené osoby** - sú zmluvnými stranami dohodnutí pracovníci Odberateľa a/alebo Dodávateľa oprávnení odovzdať resp. prevziať výsledky vzájomnej spolupráce.
- 2.21 **Počet užívateľov** - Dodávateľom evidovaný počet osôb Odberateľa prístupujúcich k APV podľa platnej licenčnej zmluvy alebo licenčného oprávnenia.
- 2.22 **Podpora (aj ako „Maintenance“)** - služba, prostredníctvom ktorej Dodávateľ zabezpečuje pravidelnú údržbu APV v rozsahu definovanom v bode 2.31 VOP a Odberateľ za ňu platí Dodávateľovi ročný aktualizčný poplatok, tzv. RAP.
- 2.23 **Podporovaná platforma** - je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server, webové služby a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektne.
- 2.24 **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Odberateľovi poskytnuté práva používať APV podľa zásad určených Zmluvou a/alebo autorským zákonom.
- 2.25 **Používanie APV Odberateľom** - APV sa považuje za používané Odberateľom, ak je inštalované na pevný disk Odberateľa, alebo odovzdané na nosiči CD-ROM Odberateľovi, prípadne sprístupnené inou formou (napr. elektronicke).
- 2.26 **Pracovná doba** - počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.27 **Programová dokumentácia** - je používateľská dokumentácia k APV, opisujúca jeho funkcionallitu, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 2.28 **Projekt** - je skupina časovo ohraničených činností, ktoré vedú k naplneniu Zmluvy.
- 2.29 **Reakčná doba** - časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi prijatie nahlásenej chyby APV do začiatku jej riešenia Dodávateľom. Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).

- 2.30 **Riadiaca komisia** – skupina Oprávnených osôb za stranu Dodávateľa a Odberateľa priamo či nepriamo zainteresovaná na plnení predmetu Zmluvy. Členovia Riadiacej komisie sú vždy minimálne Manažér Dodávateľa a Manažér Odberateľa.
- 2.31 **Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len RAP)** – platená služba v rozsahu:
- 2.31.1 **Hot-line**
poskytnutie odpovede Odberateľovi cez Call centrum Dodávateľa (Hot Line) na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní APV
prijatie nahlásených chýb APV Dodávateľom
počet Incidentov Odberateľa je limitovaný v priebehu kalendárneho mesiaca počtom 5 ks pre APV HOREC a BLUEGASTRO. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 6 mesiacov používania APV.)
počet Incidentov Odberateľa je pre ostatné produkty limitovaný v priebehu kalendárneho roka na 3 násobok celkového počtu oprávnených užívateľov Odberateľa. Pre licencie APV s mandantným prístupom sa zvyšuje násobok o hodnotu 1 pre každých, aj započatých 10 mandantov. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 6 mesiacov používania APV.)
- 2.31.2 **údržba APV**
poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV (nevzťahuje sa na reporty vytvorené v APV manažérsky informačný systém)
poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami (nevzťahuje sa na reporty vytvorené v APV manažérsky informačný systém)
poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru
poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách
poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému
distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom
distribúcia upravených verzií APV mimo Zákaznícky portál dohodnutým spôsobom bude zabezpečená zo strany Dodávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzie.
- 2.32 **Ročný aktualizčný poplatok zo zákazníckych úprav** – platená služba v rozsahu údržby zákazníckych programátorských úprav APV a poskytnutie verzií APV so zapracovanými zákazníckymi úpravami.
- 2.33 **Servisný zásah** - výkon služby Dodávateľa pri riešení nahlásenej požiadavky Odberateľa.
- 2.34 **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 2.35 **Sublicencia** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie APV Odberateľom, ale nie je zahrnutý do APV.
- 2.36 **Výstup** – je výsledok plnenia Dodávateľa.
- 2.37 **Vzdialený prístup** – je služba kde sa pracovník Dodávateľa spojil s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
- 2.37.1 **začiatok vzdialeného prístupu** - presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 2.37.2 **koniec vzdialeného prístupu** - presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 2.37.3 **CHAT** – je písomná komunikácia medzi Dodávateľom a Odberateľom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 2.37.4 **VOIP** – je hlasová komunikácia medzi Dodávateľom a Odberateľom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 2.38 **Zákaznícky portál** – platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> a to minimálne v rozsahu :
- 2.38.1 **HelpDesk systém** Dodávateľa formou internetovej aplikácie JIRA s webovským rozhraním (ďalej len ako „HelpDesk systém JIRA“), ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľom, alebo k nahláseniu incidentov a chýb Odberateľom bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
- 2.38.2 **elektronický prístup** Odberateľa k verziám APV a súvisiacim dokumentom prostredníctvom Zákazníckeho portálu.
- 2.39 **Zmluva** (taktiež ako Zmluvy) – predstavuje písomnú dohodu uzatvorenú medzi Odberateľom a Dodávateľom . Zmluva môže ako samostatnú prílohu obsahovať definície ďalších pojmov, ktoré nie sú v týchto VOP zahrnuté.
- 2.40 **Zmenové konanie** – je prerokovanie a schválenie zmeny zmluvných podmienok. -
- 3 PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA**
- 3.1 Dodávateľ dodá Odberateľovi APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k APV. Dodávateľ sa zaväzuje APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou a za podmienky, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené s dostatočným predstihom pred účinnosťou takejto zmeny. S aktualizovanou verziou APV dodá Dodávateľ popis jeho zmien.
- 3.2 Dodávateľ garantuje, že APV má v dobe dodania funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v Programovej dokumentácii k APV tvoriacej prílohu Zmluvy. APV sa dodáva v stave v akom „stojí a leží“, to znamená, že Odberateľovi nevzniká žiadny nárok na úpravu algoritmu APV podľa jeho požiadaviek. V prípade zmeny algoritmu z dôvodu zmien legislatívnych predpisov zapracovaných v APV rozhoduje o spôsobe a forme ich zmien výlučne Dodávateľ.
- 3.3 Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia Odberateľovi v jeho ďalšom používaní. Opravenú verziu APV Dodávateľ zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 8 Reklamačné konanie VOP.
- 3.4 Dodávateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku APV na takýchto platformách nenesie Dodávateľ zodpovednosť.
- 3.5 Dodávateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny APV v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.6 Dodávateľ má právo Odberateľovi vyúčtovať službu Hot-line pokiaľ tento presiahol stanovený limit počtu incidentov za daný kalendárny mesiac a to tak, že každý incident nad rámec je považovaný za Servisný zásah a minimálna fakturačná jednotka bude 0,5 hod. Počet incidentov nad limit uvedený v bode 2.31.1 je vyhodnotený a fakturovaný do 15 dní vždy po ukončení kalendárneho štvrtroka.
- 3.7 V prípade, že Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi zmluvne dohodnutú cenu v dohodnutom termíne, má Dodávateľ právo od príslušnej Zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia Odberateľovi. Odstúpenie od Zmluvy vylučuje možnosť Používať APV Odberateľom.
- 3.8 V prípade, že Odberateľ nespĺni v Zmluve dohodnuté platobné podmienky, má Dodávateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Dodávateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa nefunkčné.
- 3.9 Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby súvisiacej s prevádzkou APV u Odberateľa, ak je tento v omeškaní s úhradou záväzkov voči Dodávateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na záväzky Odberateľa, na ktoré si u Dodávateľa uplatňuje reklamáciu.
- 3.10 Pokiaľ nastane situácia uvedená v ustanoveniach 3.7, 3.8 a 3.9 tohto článku alebo pokiaľ Odberateľ vypovie Zmluvu uzatvorenú medzi ním a Dodávateľom, zaniká povinnosť Dodávateľa realizovať v prospech Odberateľa konzultačné služby, update a legislatívny upgrade APV, následkom čoho sa Dodávateľ zbavuje akejkoľvek zodpovednosti za bezchybnú funkčnosť APV, ako aj za jeho správnu kompatibilitu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.11 Dodávateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. Dodávateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (šiestich) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa a takým spôsobom, ktorý neprimerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.12 Dodávateľ má právo odmietnuť požiadavky Odberateľa, ktorých povaha vyžaduje vysokú mieru prácnosti oproti zodpovedajúcemu finančnému plneniu zo strany Odberateľa.
- 3.13 Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb Dodávateľa.
- 3.14 Dodávateľ je vykonávateľom majetkových práv k APV v súlade s autorským zákonom a zároveň je oprávnený poskytovať Sublicenciu k tým častiam APV, ktoré vyvinuli partnerské

- spoločnosti, a to na základe zmluvných vzťahov s týmito tretími stranami podľa Autorského zákona.
- 3.15 Právo k Používaniu APV poskytuje Dodávateľ Odberateľovi prostredníctvom Licenčnej zmluvy. V prípade, že nie je v príslušnej Zmluve dohodnuté inak, má sa zato, že Dodávateľ poskytne Odberateľovi také časovo neobmedzené nevýhradné právo k použitiu akéhokoľvek výsledku činnosti či služieb poskytnutých či vykonaných Dodávateľom na základe Zmlúv, ktoré spĺňajú znaky autorského diela či iných predmetov chránených právom k duševnému alebo inému priemyselnému vlastníctvu, ktoré Dodávateľ vykonal či poskytol v rámci svojich činností či služieb Odberateľovi v jeho prospech.
- 4 PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA**
- 4.1 Odberateľ má právo používať dodané APV v rozsahu dohodnutom príslušnou Zmluvou, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa, v súlade s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v Programovej dokumentácii. Poskytnutá licencia je nevýhradná, neprenosná a poskytuje sa na dobu neurčitú bez územného a vecného obmedzenia.
- 4.2 Odberateľ sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali odporúčaným technickým požiadavkám definovaným na internetovej stránke Dodávateľa a podporovaným platformám, ktoré sú definované v aktuálnej Programovej dokumentácii príslušného APV.
- 4.3 Odberateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na bankový účet Dodávateľa.
- 4.4 Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného omeškania písomne oznámiť Dodávateľovi prípadné zmeny údajov o Odberateľovi a jeho zamestnancoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy.
- 4.5 Za účelom diagnostikovania chýb a podpory Odberateľ umožní pracovníkom Dodávateľa vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Odberateľ neumožní vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom, pričom Dodávateľ v danom prípade nezodpovedá za škodu takýmto konaním Odberateľovi vzniknutú.
- 4.6 Odberateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa oprávnený:
- 4.6.1 akýmkoľvek spôsobom APV upravovať (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných), prekladať do iných programovacích či národných jazykov, zahrnúť ho do iného programového produktu a šíriť produkty takto vzniknuté, vykonať spätnú analýzu, dekompiláciu alebo prevod do zdrojového kódu
- 4.6.2 iným právnickým či fyzickým osobám udeľovať oprávnenie k výkonu práva APV použiť ako ani ho týmto osobám prenajať
- 4.6.3 umožniť tretím stranám vzdialený prístup do APV za účelom editácie dát iných právnických či fyzických osôb, ako je Odberateľ
- 4.6.4 v prospech iných právnických či fyzických osôb APV rozmnožovať a následne tieto rozmnoženiny rozširovať, prenajímať, požičiavať, vystavovať a nakladať inak ako umožňujú tieto VOP alebo Zmluva.
- 4.7 Predchádzajúci odsek 4.6 sa analogicky vzťahuje tiež na softwarové vybavenia tretích strán, pokiaľ sú predmetom Zmluvy.
- 4.8 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ akýmkoľvek spôsobom poruší ustanovenie ods. 4.6 a 4.7 alebo ustanovenia Autorského zákona, je Dodávateľ oprávnený požadovať a následne je Odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v prospech Dodávateľa, a to vo výške dvojnásobku celkovej hodnoty Licencie (stanovenej v Licenčnej zmluve). Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na prípadnú náhradu škody.
- 4.9 Odberateľ má právo reklamovať Dodávateľom poskytnutý a fakturovaný servisný zásah v lehote 30 dní od dátumu jeho poskytnutia, a to písomnou formou alebo prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Reklamácia prijatá po tejto lehote je považovaná za neoprávnenú.
- 5 SÚČINNOSŤ DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA**
- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú úzko spolupracovať, predovšetkým si poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu svojich záväzkov, pričom v prípade zmeny podstatných okolností, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy, sú povinné o takej zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu v lehote najneskôr do troch (3) pracovných dní po vykonaní takej zmeny.
- 5.2 V záujme optimálneho plnenia Zmluvy sú zmluvné strany povinné plniť svoje záväzky riadne a včas tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením. Pokiaľ sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu dôvod omeškania a predpokladaný termín a spôsob jeho odstránenia.
- 5.3 Pokiaľ v projekte nastanú okolnosti, za ktorých je z akéhokoľvek dôvodu vhodné zmeniť termín, cenu alebo obsah plnenia, požiada prvá strana bez omeškania druhú stranu o prevedenie Zmenového konania. Manažér Dodávateľa je povinný do desiatich (10) kalendárnych dní zvolať Riadiacu komisiu a predložiť dopad navrhutej zmeny na cenu, termín a obsah Projektu. Riadiacu komisiu zvoľáva Manažér Dodávateľa s ohľadom na kapacity a termíny Odberateľa. Odberateľ je povinný sa Riadiacej komisii zúčastniť. V prípade neospravedlnenej účasti je Odberateľ viazaný závermi tejto komisie.
- 5.4 Odberateľ aktívne poskytne počas plnenia Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa vylučuje vznik zodpovednosti Dodávateľa za vzniknuté škody.
- 6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- 6.1 Ceny za plnenia uvedené v Zmluve nezahŕňujú daň z pridanej hodnoty (DPH).
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúr na 14 dní odo dňa ich vystavenia.
- 6.3 V prípade plnenia peňažitého záväzku podľa Zmluvy je taký záväzok splnený okamihom pripísania príslušnej platby na účet Dodávateľa.
- 6.4 Cenník služieb je stanovený vždy k 1.1. (januáru) na obdobie aktuálneho kalendárneho roka. Prípadná zmena cien v Cenníku sa nevzťahuje na už vopred dohodnuté plnenia uvedené v Zmluve.
- 6.5 Zmluvné strany súhlasia, že pokiaľ Odberateľ nezaplatí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce zo Zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.6 Odberateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výhradne v termíne jej splatnosti. Reklamácia po tomto termíne bude považovaná za neoprávnenú. Dňom doručenia daňového dokladu Dodávateľovi s oznámením jeho chýb sa prerušuje doba splatnosti a nová doba splatnosti sa predlžuje o dobu, po ktorú bola reklamácia riešená.
- 6.7 Dodávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie svojich zmluvných povinností a blokovať funkcionality APV v prípade, že bude Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek dlžnej čiastky voči Dodávateľovi a/alebo v rámci skupiny spoločnosti Dodávateľa, po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti predmetnej faktúry. Dodávateľ je povinný plnenie pozastavených povinností opätovne zahájiť najneskôr v lehote do 10 pracovných dní odo dňa úhrady dlžných čiastok (pre omeškanie ktorých došlo k pozastaveniu) Odberateľom, v prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, že Odberateľ nesplní podmienky Zmluvy tak, ako je uvedené v ods. 3.8 VOP má Dodávateľ právo fakturovať Odberateľovi za nainštalovanie aktuálnych verzií APV 2 násobok hodnoty RAP platnej ku dňu poskytnutia aktuálnych verzií APV.
- 6.8 Dodávateľ je oprávnený raz v priebehu každého kalendárneho roka upraviť ceny uvedené v Zmluve v rozsahu miery inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ceny upravené Dodávateľom podľa tohto článku budú platné s účinnosťou od mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola ich úprava písomne oznámená Odberateľovi. Ceny podľa tohto ustanovenia je možné uplatniť najskôr v priebehu kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom nadobudla zmluva účinnosť.
- 6.9 Cena nezahŕňa vedľajšie náklady spojené s predmetom plnenia (napr. ubytovanie, dopravu atď.), pokiaľ nebolo Zmluvou stanovené inak. Tieto účelne vynaložené náklady budú fakturované zvlášť na základe schválených protokolov.
- 6.10 Odberateľ je v prípade omeškania s plnením peňažnej povinnosti podľa Zmluvy viac ako 30 dní povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku peňažnej povinnosti, so zaplatením ktorej je Odberateľ v omeškaní.
- 6.11 Zmluvné pokuty je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi aj pokiaľ porušenie zmluvnej povinnosti nezavinil.

6.12 Povinnosť zaplata zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy pre porušenie tej istej povinnosti môže vzniknúť aj opakovane.

7 PREVZATIE PLNENIA

- 7.1 Dodávateľ preukázateľne vyzve Odberateľa k prevzatiu plnenia najmenej tri (3) pracovné dni pred odovzdaním plnenia.
- 7.2 Pri Výstupoch, pri ktorých nebolo dohodnuté prevzatie plnenia Akceptáciou, sa prevzatím plnenia alebo jeho časti rozumie čas odovzdania predmetu plnenia alebo jeho časti Odberateľovi, pokiaľ Odberateľ do desiatich (10) pracovných dní od predania neoznámí Dodávateľovi Chyby plnenia.
- 7.3 Výstupy, pre ktoré bolo dohodnuté prevzatie Akceptáciou, sa považujú za odovzdané, pokiaľ boli odovzdané Odberateľovi a splňajú Akceptačné kritériá. Odberateľ je povinný vykonať Akceptáciu do piatich (5) pracovných dní od odovzdania Výstupu a oznámiť preukázateľne Dodávateľovi prípadné nedostatky brániace prevzatiu. Pokiaľ do stanovenej lehoty od odovzdania Výstupu nie je Dodávateľovi odovzdaný akceptačný protokol s prípadnými uvedenými Chybami, považuje sa Výstup za akceptovaný bez výhrad.
- 7.4 Odberateľ je povinný prevziať výsledky činností Dodávateľa, pokiaľ tieto spĺňajú vopred dohodnuté podmienky.

8 REKLAMAČNÉ KONANIE

- 8.1 Predmetom reklamačného konania je Chyba APV a prebieha výlučne v komunikačnom jazyku.
- 8.2 Kategorizácia Chýb aplikačného programového vybavenia od Dodávateľa:
- 8.2.1 **Kritická chyba** - je Chyba APV, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činnosti, vyplývajúcej zo zákonných noriem a Odberateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
- 8.2.2 **Vážna chyba** - je Chyba APV, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV alebo APV nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku.
- 8.2.3 **Drobná chyba** - všetky Chyby APV okrem Chýb definovaných v bodoch 8.2.1 a 8.2.2.
- 8.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo klasifikovať výhrady k ergonomii APV ako námety na zlepšenie APV, ktoré nemôžu byť klasifikované ako Chyby APV.
- 8.4 Reklamácia bude Odberateľom uplatnená prostredníctvom HelpDesk systému JIRA na Zákazníckom portáli alebo poštovou zásielkou, pričom:
- 8.4.1 Odberateľ nahlasuje zistené Chyby APV v najkratšom možnom termíne od ich zistenia.
- 8.4.2 V prípade, že Odberateľ nedodal podrobnú špecifikáciu Chyby APV a to najmä číslo verzie APV, akciu a postup činnosti vyvolávajúce chybový stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu, zdokumentované chybové hlásenie a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve Dodávateľa, má tento právo kategorizovať Chybu APV ako „drobnú“.
- 8.5 Dodávateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej Chyby APV do 24 hod. (**reakčná doba**) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. **Dodávateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:**
- 8.5.1 Chybu APV v zmysle bodu 8.2.1 vyriešiť najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 8.5.2 Chybu APV v zmysle bodu 8.2.2 vyriešiť do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 8.5.3 Chybu APV v zmysle bodu 8.2.3 vyriešiť do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV. Pokiaľ bola drobná chyba nahlásená menej ako 21 dní pred vydaním novej verzie, bude jej riešenie zahrnuté do ďalšieho plánovaného vydania po najbližšom vydaní.
- 8.6 Úprava základných lehôt na vyriešenie reklamácie:
- 8.6.1 V prípade, že Odberateľ nezabezpečí Dodávateľovi funkčné Vzdialené pripojenie, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v ods. 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 sa predlžuje o 4 pracovné dni.
- 8.6.2 V prípade, že Odberateľ nedisponuje aktualizovaným testovacím prostredím, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 sa predlžuje o 4 pracovné dni (nevťahuje sa na produkty „HOREC, BLUEGASTRO“).
- 8.6.3 Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého Dodávateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti Odberateľom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možnosti odstránenia reklamovanej Chyby APV.
- 8.6.4 Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol Dodávateľ riešiť reklamáciu v dôsledku vyššej moci.
- 8.6.5 Doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 môžu byť upravené zmluvne medzi Dodávateľom a Odberateľom.

- 8.7 Za odstránenie Chyby APV sa považuje zverejnenie opravnej verzie na Zákazníckom portáli, pomocou vzdialeného prístupu alebo odstránenie iným elektronickým plnením. Za odstránenie Chyby APV sa považuje zverejnenie takého alternatívneho postupu Dodávateľom, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionality Chybou APV postihnutej funkčnosti. Za odstránenie Chyby APV sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme čiastočného odstránenia Chyby APV na menej závažnú Chybu APV podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 8.5 pre kategóriu, v ktorej je Chyba APV zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.
- 8.8 Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu komunikacia@assecosol.sk. V takomto prípade je Chyba APV vždy kategorizovaná ako „drobná“ Chyba APV.
- 8.9 V prípade neoprávnenej reklamácie Odberateľa je Dodávateľ oprávnený fakturovať všetky náklady na uskutočnené reklamačné konanie Odberateľovi v plnej výške podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.
- 8.10 Za Chybu APV sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto Chyba APV nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo ich prípadnú zameniteľnosť výkladu s následkom možnej škody. Za Chybu APV sa nepovažuje stav, ak APV nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán.

9 ZÁRUKA

- 9.1 Dodávateľ sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 9.2 Dodávateľ ručí za funkčnosť APV. Na Chyby APV, ku ktorému boli Odberateľovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje Dodávateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 6 (slovom: šesť) mesiacov a na poskytnuté médiá v trvaní 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania - t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa.
- 9.3 Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 9.2 predlžuje vždy o 6 (slovom: šesť) mesiacov od poskytnutia verzie APV, ktorú Odberateľ získal v rámci poskytovania platenej podpory. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu APV.
- 9.4 Funkcia APV mimo rámec popisu v dodanej dokumentácii, ani nevhodnosť programov pre zabezpečenie cieľa Nadobúdateľa, nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie.
- 9.5 Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát v APV nesie zodpovednosť výhradne Odberateľ. Odberateľ je zároveň povinný vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s bežnými pravidlami na nakladanie s dátami v APV. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr Odberateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri užívaní plnenia dodaného Dodávateľom, na ktoré sa záruka vzťahuje.
- 9.6 Zmluvná strana, ktorá poruší svoj zmluvný záväzok (ďalej aj ako „zmluvné záväzky“) vyplývajúci zo Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v dôsledku daného porušenia záväzku.
- 9.7 Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním Odberateľa, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn Odberateľa, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV,...). Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v Programovej dokumentácii, vplyvom Chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 9.8 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čl. 3.1 Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Odberateľ pokračoval vo využívaní APV po zániku Zmluvy alebo po odstúpení od Zmluvy.
- 9.9 Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie Chýb APV, ak Chyby APV vznikli dôsledkom:

- 9.9.1 prevádzkovaní APV v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovej prostredí alebo podporovanej platforme,
- 9.9.2 nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa,
- 9.9.3 toho, že Odberateľ nerespektoval odporúčania Dodávateľa v nadväznosti na skôr oznámené Chyby APV a neimplementovaním riešenia týchto Chýb APV,
- 9.9.4 úpravou alebo akýmkoľvek iným zásahom do dodaného APV bez súhlasu Dodávateľa (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných),
- 9.9.5 zásahom do dátových štruktúr mimo príslušného APV,
- 9.9.6 zásahom do dát mimo príslušného APV,
- 9.9.7 komponentmi APV Odberateľa, na ktoré sa nevzťahuje táto záruka,
- 9.10 Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.
- 9.11 Akákoľvek zodpovednosť Dodávateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Odberateľom v súvislosti s APV je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou stanovené inak.
- 9.12 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie s splnením svojich záväzkov spôsobených okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššou mocou).
- 9.13 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.14 Zmluvné strany prehlasujú, že Dodávateľ neručí za bezpečnosť dát a nezodpovedá za Chyby APV, ktoré preukázateľne nevzniknú jeho zásahom, alebo ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Odberateľa potrebných pre riadne odovzdanie a uvedenie APV do prevádzky.
- 10 DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM**
- 10.1 Dodávateľ má právo rozhodnúť o tom, že poskytne akékoľvek plnenie svojho záväzku pre Odberateľa formou Elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.
- 10.2 Dodávateľ dodáva Elektronické plnenie Odberateľovi formou uvedenou v bode 2.5.
- 10.3 Odberateľ má právo v lehote 5-tich pracovných dní uplatniť pripomienky, resp. nedostatky k dodanému predmetu plnenia. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje Elektronické plnenie za dodané a Dodávateľovi nastáva právo fakturácie plnenia.
- 10.4 Odberateľ zároveň akceptuje dátumy a časy dodania uvedené Dodávateľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, resp. Help deskovým systémom Jira, prípadne dátumy a časy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup) a vo výpisoch telefonických hovorov (poskytovateľ hlasových služieb alebo telefónna ústredňa).
- 11 KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN**
- 11.1 Komunikácia Dodávateľa a Odberateľa prebieha na úrovni Oprávnených osôb a ich zástupcov. Zástupcovia Oprávnených osôb prítomnou Oprávnenou osobou zastupujú pri plnení len v rámci jej pôsobnosti. Tým nie je dotknutá možnosť zmluvných strán komunikovať prostredníctvom štatutárnych orgánov.
- 11.2 Do pôsobnosti Oprávnených osôb patrí predovšetkým: kontrolovať postup plnenia Zmluvy, pripravovať návrhy potrebných zmien a dodatkov Zmluvy, pripravovať návrhy ďalších zmlúv a predkladať také návrhy zmluvným stranám k uzavretiu.
- 11.3 Do pôsobnosti Manažéra Odberateľa a Manažéra Dodávateľa patrí predovšetkým: organizačne zabezpečovať všetky činnosti súvisiace s plnením Zmluvy, koordinovať súčinnosť zmluvných strán, informovať na vyžiadanie zmluvnej strany o postupe plnenia Zmlúv.
- 11.4 Všetky dokumenty, ktoré majú vzťah k plneniu Zmlúv predstavujúce viacstranné či jednostranné úkony zmluvných strán, napríklad zápisy z rokovaní, dodatky k zadaniam, protokoly, výzvy, výpovede, upozornenia, žiadosti a iné oznámenia, musia byť vyhotovené písomne a podpísané osobami oprávnenými konať podľa Zmluvy alebo na základe písomného poverenia.
- 11.5 Dokumenty uvedené v článku 11.4 sa vždy doručujú druhej zmluvnej strane a to niektorým z nasledujúcich spôsobov: osobne oproti potvrdeniu o prevzatí, doporučeným listom alebo inou formou registrovaného poštového styku. V tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom, dňom vrátenia zásielky v prípade, že ju adresát neprevzal, alebo v prípade, že nebol zastihnutý a ďalej dňom, kedy adresát prevzatie zásielky odmietol, faxom alebo elektronickej poštou. V tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené okamihom, kedy odosielateľ obdrží od príslušného technického zariadenia potvrdenie o úspešnom odoslaní a/alebo potvrdení o doručení. Pre odstránenie prípadných nedorozumení sa zmluvné strany zaväzujú vzájomne informovať o riadnom doručení dokumentov zaslaných týmto spôsobom.
- 11.6 V prípade doručovania dokumentov v elektronickej forme budú zmluvné strany používať formát MS Office. Dokumenty v elektronickej forme je možné doručovať prostredníctvom elektronickej pošty a/alebo na dohodnutom dátovom médiu (USB disk, CD/DVD-ROM a pod.).
- 11.7 Dokumenty sa doručujú na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, prípadne do sídla zmluvnej strany uvedenej v Obchodnom registri SR, v prípade, že nie je stanovené alebo dohodnuté inak.
- 11.8 V rámci celej Zmluvy môžu funkciu Oprávnených osôb zmluvné strany nahradit' osobitnými orgánmi riadenia projektu (napr. Riadiaca komisia a pod.). V prípade, že tak urobia, budú práva, povinnosti a spôsob nahradenia jednotlivých právomocí Oprávnených osôb takýmito orgánmi upravené samostatným dokumentom Charta projektu, ktorý sa prípadne stane prílohou príslušnej Zmluvy.
- 12 OBCHODNÉ TAJOMSTVO**
- 12.1 Zmluvné strany ako aj nimi poverené tretie osoby a zamestnanci súhlasia a berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré zistili pri uzatváraní a realizácii plnenia podľa Zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, či v súvislosti s týmto plnením sú v súlade s § 17 a nasl. z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka predmetom obchodného tajomstva. Výmena informácií medzi zmluvnými stranami sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán resp. osôb nimi oprávnenými, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu Zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité výhradne k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok Zmluvy.
- 12.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať povinnosť mlčanlivosti v zmysle čl. 12 VOP.
- 12.3 Žiadna zmluvná strana nesmie poskytnúť alebo inak sprístupniť akejkoľvek tretej osobe žiadne informácie o podmienkach, predmete a plnenia Zmluvy, ani žiadne iné informácie o rokovaniach spojených s danou Zmluvou alebo súvisiacich s druhou zmluvnou stranou, ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, bez toho, aby bol poskytnutý predchádzajúci písomný súhlas dotknutej zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvné strany uverejnia na základe zákonom uložených povinností. Uvedené informácie považujú zmluvné strany za dôverné a zmluvné strany sa zaväzujú túto dôvernosť v najvyššej možnej miere zachovávať. Výnimka z povinnosti zachovávať dôvernosť v súlade s predchádzajúcou vetou tohto článku sa ďalej vzťahuje na informácie oznámené:
- a) zamestnancom, poradcom a iným spolupracovníkom či subdodávateľom zmluvných strán viazanými obdobnými povinnosťami zachovania dôvernosti,
 - b) zamestnancom príslušných štátnych inštitúcií a súdov, pokiaľ sprístupnenie informácií vyžadujú právne predpisy alebo sú inak oprávnené požadované,
 - c) v prípade, keď príslušná zmluvná strana informáciu uverejnila alebo informácia už bola všeobecne známa, bez toho, že by tým niektorá zo zmluvných strán porušila svoju povinnosť,
 - d) bankám financujúcim Odberateľa a/alebo kľúčového obchodného partnera,
 - e) osobám, ktoré sú osobami spriaznenými so zmluvnou stranou v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, pokiaľ je také oznámenie nevyhnutné na účely plnenia povinností príslušnej zmluvnej strany vyplývajúcich zo Zmluvy,
 - f) Dodávateľom svojmu vlastníkovi/akcionárovi, ktoré má za povinnosť oznamovať formou reportingu o chode spoločnosti.
- 12.4 V prípade, že niektorá zo zmluvných strán preukázateľne porušila záväzok dôvernosti a/alebo mlčanlivosti podľa tohto článku, je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- Eur (slovom: päťtisíc eur) s tým, že povinná zmluvná strana takú zmluvnú pokutu uhradí najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy k úhrade. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody preukázateľne vzniknutej predmetným porušením.

- 12.5 Akékoľvek verejné oznámenie či prehlásenie v súvislosti s týmito VOP alebo Zmluvami je možné jedine na základe predchádzajúcej písomnej dohody oboch zmluvných strán o obsahu a forme takého verejného oznámenia či prehlásenia, s výnimkou prípadného tlačového prehlásenia poskytujúceho všeobecné informácie o zahájení, priebehu či ukončení procesu Implementácie APV u Odberateľa, avšak vždy bez uvedenia údajov o akýchkoľvek platbách či čiastkach dohodnutej ceny.
- 12.6 Za podmienok stanovených v tomto článku a ďalej za podmienky, že tým nebudú dotknuté práva a oprávnené záujmy Odberateľa, dáva Odberateľ Dodávateľovi súhlas k tomu, aby Dodávateľ uvádzal vo svojich tlačových materiáloch a pri propagácii obchodnú spoločnosť Odberateľa ako referenciu.
- 12.7 Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas používať logo a obchodný názov Odberateľa v aktivitách súvisiacich s propagáciou spolupráce zmluvných strán v súvislosti s APV Dodávateľa. Logo a obchodný názov Odberateľa môžu byť uvedené na webe a v zozname referencií Dodávateľa. Použitie obchodného mena alebo ochrannej známky Odberateľa bude obmedzené len na vymedzený účel a musí byť uskutočňované spôsobom, ktorý neznevážuje obchodné meno alebo ochrannú známku Odberateľa a je v plnom súlade s internými postupmi a dizajn manuálmi.
- 12.8 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej zmluvnej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.
- 12.9 Povinnosti uvedené v tomto článku trvajú bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti Zmluvy.
- 13 VZNIK A ZÁNIK ZMLUVY**
- 13.1 Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom môže okrem písomnej formy vzniknúť aj vo forme Súhlasu Odberateľa s týmito VOP pri elektronickom nákupe APV, Akceptáciou Dodávateľa písomnej objednávky zaslanej Odberateľom s vyjadrením súhlasu s týmito VOP, Akceptáciou Dodávateľa inej formy vykonanej Odberateľom, pokiaľ táto obsahuje súhlas Odberateľa s týmito VOP (napr. e-mail, SMS a pod.).
- 13.2 Potvrdením Dodávateľa, že s uvedeným návrhom zmluvy od Odberateľa súhlasí, je poskytnutie plnenia vo forme dodávky služby alebo APV.
- 13.3 Predaj APV alebo poskytovanie služieb Dodávateľom sa okrem týchto VOP môže riadiť samostatnými podmienkami poskytovania, ktoré sú špecifikované ako doplnok týchto VOP a platia vždy len súčasne. Dodávateľ je povinný na túto skutočnosť Odberateľa upozorniť pri predaji alebo poskytnutí APV prípadne služby.
- 13.4 Zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom môže zaniknúť:
- 13.4.1 **Dohodou** zmluvných strán. Za uzavretie dohody sa považuje aj oznámenie o akceptovaní návrhu druhej zmluvnej strany.
- 13.4.2 **Odstúpením** zmluvnej strany od Zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia Zmluvy alebo týchto VOP. Podstatným porušením Zmluvy je porušenie bodov 3.1, 4.1 a 4.3 VOP. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane.
- 13.4.3 **Výpoveďou** zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou stanovenou v zmluve. V prípade, že v zmluve stanovená nie je, je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 14 ZMENA ZMLUVY**
- 14.1 Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky alebo formou objednávky akceptovanej zo strany Dodávateľa.
- 14.2 Pri zmene Odberateľa (napr. prevod práv k APV na tretiu osobu) je pôvodný Odberateľ povinný okrem návrhu na zmenu doručiť Dodávateľovi: súhlas nového Odberateľa s touto zmenou, súhlas nového Odberateľa s prístupom k týmto VOP a ich doplnkom.
- 15 SÚHLAS K ZASIELANIU OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ**
- 15.1 Odberateľ prijatím týchto VOP dáva Dodávateľovi súhlas k zasielaniu obchodných oznámení na adresu sídla Odberateľa, ako aj na všetky jeho elektronické adresy až do okamihu, kedy Odberateľ svoj súhlas preukázateľne odmietne.
- 15.2 Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas k zhromažďovaniu údajov získaných zo serverov a staníc Odberateľa za účelom zistenia programového vybavenia Odberateľa. Tieto údaje nebudú poskytnuté tretím stranám.
- 16 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV**
- 16.1 Tieto VOP ako aj Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem, ktoré by odkazovali na použitie cudzieho práva.
- 16.2 Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany v súlade s § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že všetky záväzkové vzťahy na nich založené a/alebo vzniknuté z titulu ich porušenia, sa riadia Obchodným zákonníkom, s výnimkou prípadov, keď je nevyhnutné použiť inú právnu úpravu, najmä autorský zákon.
- 16.3 V prípade akéhokoľvek sporu medzi zmluvnými stranami, vzniknutého v súvislosti s týmito VOP a Zmluvou, sa zmluvné strany zaväzujú vynaložiť najvyššie možné úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, za účelom dosiahnutia zmiery na základe dohody zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k uzavretiu zmiery, budú všetky spory medzi zmluvnými stranami rozhodované súdmi Slovenskej republiky.
- 17 ZÁKAZ VZÁJOMNEJ KONKURENCIE**
- 17.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas doby plnenia Zmluvy a následne po dobu dvoch (2) rokov odo dňa zániku Zmluvy, neuskutočnia bez predchádzajúceho písomného súhlasu opačnej zmluvnej strany žiadne rokovania so zamestnancami zmluvnej strany s cieľom ponúknuť im zamestnanie, alebo akúkoľvek inú či obdobnú formu spolupráce. V prípade, že dôjde v dôsledku nedodržania tohto záväzku ku škode jednej zo zmluvných strán, má právo strana, ktorá sa bude cítiť vo svojich oprávnených záujmoch poškodená, vyzvať opačnú stranu k rokovaniu s cieľom dosiahnuť zmierovacieho mimosúdneho urovnania.
- 17.2 Za každé jednotlivé preukázané porušenie zmluvnej povinnosti obsiahnutej v predchádzajúcom odseku si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 15.000,- EUR. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy poškodenej strany, a to v lehote 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zmluvnú pokutu je možné uplatniť aj po skončení Zmluvy, a to v prípade, že v lehote do dvoch (2) rokov odo dňa skončenia Zmluvy dôjde k porušeniu povinností stanovených týmto odsekom ktorúkoľvek zo zmluvných strán. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 18 OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 18.1 Odberateľ prijatím týchto VOP dáva Dodávateľovi podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty § 71 ods. 1 písm. b) súhlas k elektronickej fakturácii.
- 18.2 Zmluvné strany sú oprávnené plniť svoje záväzky prostredníctvom tretích osôb bez písomného odsúhlasenia druhej strany, pritom však zodpovedajú, ako by plnili samy.
- 18.3 S vedomím existencie vývoja právneho prostredia, rozvoja technológií, skvalitňovania služieb poskytovaných Odberateľom a zmien obchodnej politiky Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený meniť tieto VOP bez súhlasu Odberateľa s tým, že aktuálna verzia VOP sa nachádza vo verejne prístupnej časti webových stránok Dodávateľa.
- 18.4 O zmenách VOP bude Dodávateľ s primeraným predstihom informovať Odberateľa vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na Zákazníckom portáli, alebo na stránke (www.asscosolutions.com)). Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 18.5 Pokiaľ bolo medzi Dodávateľom a Odberateľom dohodnuté, že sa ich vzájomné vzťahy riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami, riadia sa ich vzájomné vzťahy vždy VOP v aktuálnom znení.
- 18.6 Všetky predchádzajúce VOP strácajú účinnosť k 31.12.2017. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2018.